



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ADUNANZA N. 184 LEGISLATURA N. IX

delibera
314

DE/PR/ARS 0 NC Oggetto: Approvazione Schema di Convenzione tra l'Agenzia Regionale Sanitaria e la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa - Laboratorio di Management e Sanità - per l'adesione al progetto di valutazione delle "performance" sanitarie per l'anno 2018
Prot. Segr. 367

Lunedì 19 marzo 2018, nella sede della Regione Marche, ad Ancona, in via Gentile da Fabriano, si è riunita la Giunta regionale, regolarmente convocata.

Sono presenti:

- LUCA CERISCIOLI Presidente
- ANNA CASINI Vicepresidente
- LORETTA BRAVI Assessore
- FABRIZIO CESETTI Assessore
- MORENO PIERONI Assessore
- ANGELO SCIAPICHETTI Assessore

E' assente:

- MANUELA BORA Assessore

Constatato il numero legale per la validità dell'adunanza, assume la Presidenza il Presidente della Giunta regionale, Luca Ceriscioli. Assiste alla seduta, in assenza del Segretario e del Vicesegretario della Giunta regionale, la sostituta, Nadia Giuliani.

Riferisce in qualità di relatore il Presidente Luca Ceriscioli.

La deliberazione in oggetto è approvata all'unanimità dei presenti.

NOTE DELLA SEGRETERIA DELLA GIUNTA

Inviata per gli adempimenti di competenza

- alla struttura organizzativa: _____
- alla P.O. di spesa: _____
- al Presidente del Consiglio regionale
- alla redazione del Bollettino ufficiale

Il _____

L'INCARICATO

Proposta o richiesta di parere trasmessa al Presidente del Consiglio regionale il _____

prot. n. _____

L'INCARICATO



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

OGGETTO: Approvazione Schema di Convenzione tra l'Agenda Regionale Sanitaria e la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa – Laboratorio di Management e Sanità – per l'adesione al progetto di valutazione delle "performance" sanitarie per l'anno 2018.

LA GIUNTA REGIONALE

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente deliberazione, predisposto dalla P.F. Sistema di governo del SSR dell'Agenda Regionale Sanitaria, dal quale si rileva la necessità di adottare il presente atto;

RITENUTO necessario per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio, che vengono condivisi, di deliberare in merito;

VISTO il parere favorevole di cui all'articolo 16 bis della legge regionale 15 ottobre 2001, n. 20 sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica del dirigente della P.F. Flussi Informativi Sanitari e Monitoraggio SSR e l'attestazione dello stesso che dalla deliberazione non deriva e non può derivare alcun impegno di spesa a carico della Regione;

VISTA la proposta del Direttore dell'Agenda Regionale Sanitaria;

VISTO l'articolo 28 dello statuto della regione;

Con la votazione, resa in forma palese, riportata a pagina 1

DELIBERA

- di approvare lo schema di convenzione tra l'Agenda Regionale Sanitaria della Regione Marche e la Scuola superiore Sant'Anna di Pisa - Istituto di Management Laboratorio MeS, allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale (allegato 1);
- di autorizzare il Direttore dell'Agenda Regionale Sanitaria a sottoscrivere lo schema di convenzione con la Scuola Superiore S. Anna di Pisa - Istituto di Management Laboratorio MeS, di cui al punto precedente, della durata di 12 mesi;
- di stabilire che il coordinamento del progetto, per la Regione Marche è affidato al Dirigente della P.F. competente dell'Agenda Regionale Sanitaria.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

Deborah Giraldi

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA

Luca Ceriscioli

dsp



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Nella Regione Marche il Servizio Sanitario Regionale (SSR) si basa sulla programmazione dell'offerta di servizi, ancorata ai bisogni sanitari della popolazione e sulla valutazione sistematica dei risultati raggiunti.

Nell'ambito di tale contesto è di fondamentale importanza l'attivazione di processi di confronto tra la Regione e gli Enti del SSR con le realtà di altre Regioni per permettere ai soggetti del SSR di apprendere ed implementare le best practices.

La Regione Toscana e la Scuola Superiore Sant'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento di Pisa hanno costituito il Laboratorio Management e Sanità (MeS), teso a sviluppare una sistematica attività di formazione manageriale e di ricerca sulle tematiche di management ed organizzazione dei servizi Sanitari, con lo scopo di verificarne gli impatti in termini organizzativi e gestionali nelle aziende sanitarie ospedaliere.

Con DGR n. 1229 del 02/08/2010, la Giunta regionale ha approvato lo schema di protocollo d'intesa con la Regione Toscana e ha approvato lo schema di contratto con la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa tramite il laboratorio di Management e Sanità per attività di ricerca e valutazione per gli anni 2010-2011.

Con DGR n. 887 del 21 luglio 2014, la Giunta regionale ha approvato lo schema di convenzione tra l'Agenzia Regionale Sanitaria (ARS) e la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa – Laboratorio di Management e Sanità per l'adesione al progetto di valutazione delle performance sanitarie per l'anno 2014.

Con DGR n. 631 del 3 agosto 2015, la Giunta regionale ha approvato lo schema di convenzione tra l'Agenzia Regionale Sanitaria (ARS) e la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa – Laboratorio di Management e Sanità per l'adesione al progetto di valutazione delle performance sanitarie per gli anni 2015 e 2016.

Con DGR n. 86 del 6 febbraio 2017, la Giunta regionale ha approvato lo schema di convenzione tra l'Agenzia Regionale Sanitaria (ARS) e la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa – Laboratorio di Management e Sanità per l'adesione al progetto di valutazione delle performance sanitarie per l'anno 2017.

Considerato che la collaborazione tra la Regione Marche e Regione Toscana, realizzata attraverso la Scuola Sant'Anna di Pisa, ha ottenuto risultati significativi attraverso la partecipazione al network di regioni che condividono il Sistema multidimensionale della performance del sistema sanitario, si ritiene di rinnovare per l'anno 2018, le attività previste e precedentemente intraprese.

A tal fine, si propone che la Regione Marche, attraverso l'Agenzia Regionale Sanitaria, e la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa - Istituto di Management Laboratorio MeS, sottoscrivano lo schema di convenzione, allegato alla presente deliberazione, attraverso il quale le parti si impegnano a continuare le attività di scambio di dati e informazioni volte ad ampliare il confronto tra i soggetti esistenti ed i rispettivi territori.

La Regione Marche garantisce l'attuazione di detta collaborazione con la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, continuando per l'anno 2018, tramite l'Agenzia Regionale Sanitaria, lo scambio dei dati relativi alle performance delle aziende del SSR, definite nell'Allegato Tecnico dello schema di convenzione.

La prosecuzione delle attività consente il consolidamento dei sistemi di monitoraggio e di analisi di indicatori a livello regionale ai fini della programmazione sanitaria, nonché della valutazione delle performance aziendali anche attraverso il confronto con altre realtà regionali.

In particolare, la collaborazione con il Laboratorio Management e Sanità (MeS) è volto a conseguire un efficace utilizzo dei sistemi di monitoraggio e di valutazione in termini di:

- confronto dei risultati di performance con altre regioni ed aziende sanitarie;



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

- identificazione delle aree di forza e di debolezza di ciascuna regione e azienda sanitaria;
- accessibilità dei dati, disponibili su piattaforma web, alla regione, al management aziendale, ai professionisti;
- possibile personalizzazione del sistema, tramite integrazione con indicatori strategici della Regione;
- analisi temporale;
- supporto alle decisioni basate su evidenze quantitative;
- strumento per incrementare la responsabilizzazione dei professionisti sanitari ed amministrativi
- trasparenza verso i cittadini.

Inoltre, il MeS si impegna a supportare la Regione anche nei seguenti ambiti:

- utilizzo degli indicatori del sistema a livello regionale per l'incentivazione dei Direttori Generali e a livello aziendale nelle schede di budget;
- diffusione delle best practice e attivazione di processi di miglioramento;
- confronto periodico su tematiche di interesse insieme alle altre regioni del network.

Il progetto operativo predisposto dal MeS, oggetto dello schema di convenzione allegato alla presente delibera, con il coordinamento per la Regione Marche affidato ad un dirigente dell'Agenzia Regionale Sanitaria, è quantificato in un costo complessivo pari a € 40.000,00, con le seguenti modalità di erogazione:

- Euro 20.000,00 alla stipula della convenzione;
- Euro 20.000,00 a presentazione, entro dicembre 2018, della reportistica consuntiva realizzata dall'Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità per conto dell'Agenzia Sanitaria Regionale della Regione Marche.

L'impegno di spesa pari a 40.000 euro per il finanziamento complessivo per la convenzione per un anno è garantito dal bilancio dell'Agenzia Regionale Sanitaria, nei limiti del contributo per le spese di gestione assegnato annualmente dalla Regione all'ARS, e non comporta alcun onere a carico della Regione Marche.

Per quanto sopra, si propone alla Giunta regionale:

- di approvare lo schema di convenzione tra l'Agenzia Regionale Sanitaria della Regione Marche e la Scuola superiore Sant'Anna di Pisa - Istituto di Management Laboratorio MeS, allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale (allegato 1);
- di autorizzare il Direttore dell'Agenzia Regionale Sanitaria a sottoscrivere lo schema di convenzione con la Scuola Superiore S. Anna di Pisa - Istituto di Management Laboratorio MeS, di cui al punto precedente, della durata di 12 mesi;
- di stabilire che il coordinamento del progetto, per la Regione Marche è affidato al Dirigente della P.F. competente dell'Agenzia Regionale Sanitaria.

Il Responsabile del Procedimento
(Eiana Spazzafumo)



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

**PARERE DEL DIRIGENTE DELLA P.F. "FLUSSI INFORMATIVI SANITARI E
MONITORAGGIO SSR"**

Il sottoscritto, considerata la motivazione espressa nell'atto, esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e sotto il profilo della legittimità della presente deliberazione e dichiara, ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, che in relazione al presente provvedimento non si trova in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6bis della L. 241/1990 e degli art. 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.

Si attesta inoltre che dalla presente deliberazione non deriva, né può derivare alcun impegno di spesa a carico della Regione.

Il Dirigente
Ciano Sparzafarino

PROPOSTA DEL DIRETTORE DELL'AGENZIA REGIONALE SANITARIA

Il sottoscritto propone alla Giunta regionale l'adozione della presente deliberazione, in relazione alla quale dichiara ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6bis della L. 241/1990 e degli artt. 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.

Il Direttore
Lucia di Furia

La presente deliberazione si compone di n. 17 pagine, di cui n. 12 pagine di allegati che formano parte integrante della stessa

Il Segretario della Giunta regionale
Dott. ssa Deborah Giraldi
Monica Giraldi



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

Allegato 1

SCHEMA DI CONVENZIONE TRA L'AGENZIA REGIONALE SANITARIA REGIONE MARCHE E LA SCUOLA SUPERIORE SANT'ANNA DI PISA - ISTITUTO DI MANAGEMENT LABORATORIO "MANAGEMENT E SANITA", PER ATTIVITA' DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE PER L'ANNO 2018.

ACCORDO DI COLLABORAZIONE TRA

L'Agenzia Regionale Sanitaria della Regione Marche (in seguito denominata ARS) con sede in Ancona, via Gentile da Fabriano n. 3, Cod. Fisc. 01486510421, rappresentata dal Dr.ssa Lucia Di Furia, nella sua qualità di Direttore dell'ARS, per la firma del presente atto il cui schema è stato approvato con delibera n. ____ del _____

e

l'Istituto di Management della Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento Sant'Anna (Laboratorio Management e Sanità), con sede legale in Pisa, Piazza Martiri della Libertà 33, Codice Fiscale 93008800505, P.IVA 01118840501, e sede amministrativa in Pisa, Piazza Martiri della Libertà 24, rappresentato per la firma del presente atto dal Direttore, Prof. Andrea Mario Cuore Piccaluga, autorizzato alla sottoscrizione del presente atto in forza dell'art. 50, comma 4, del vigente "Regolamento di Amministrazione, Finanza e Contabilità" e del D.R. n. 369 del 20.11.2013 (di seguito, per brevità, indicato anche come "Istituto" o "Scuola")

premesse che:

- a) sin dall'anno 2004, nell'ambito del Protocollo d'intesa in tema di salute tra la Regione Toscana e la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, ente di istruzione universitaria ad ordinamento speciale, è stata attivata una collaborazione per attività di ricerca sulle tematiche di management e organizzazione dei servizi sanitari e di formazione manageriale delle figure direzionali dei sistemi sanitari regionali;
- b) la Scuola Superiore Sant'Anna, ai sensi dell'art. 26 del proprio Statuto, è articolata in sei Istituti di ricerca tra i quali l'Istituto di Management e che in tale ambito opera il Laboratorio Management e Sanità, che da anni svolge attività di ricerca sul tema del sistema di valutazione della *performance* in sanità;
- c) la Scuola Superiore Sant'Anna, insieme con la Regione Toscana, ha ottenuto in data 10 aprile 2009 il brevetto italiano - numero brevetto 0001358839 - per l'architettura di un "Sistema di valutazione della performance di Aziende sanitarie", nonché un brevetto conseguito in data 14 giugno 2011 - numero brevetto 0001389298 - per l'applicazione del "Metodo per la gestione di indicatori multidimensionali di performance di Aziende di servizi";

dsf



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

- d) la Regione Toscana, contitolare unitamente alla Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa dei brevetti sopra indicati, autorizza la Scuola all'utilizzo degli stessi sull'intero territorio nazionale e a livello internazionale, in attività di valutazione delle *performance* che le siano affidate da altri enti e/o aziende pubbliche o private; la Regione Toscana e la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa concordano la possibilità, a loro giudizio, di concedere l'utilizzo dei brevetti a titolo gratuito a istituzioni no profit nazionali o internazionali;
- e) il predetto Laboratorio Management e Sanità ha attivato sin dal 2008 un *network* di Regioni ai fini del confronto per un'analisi sistematica delle rispettive *performance*, sia a livello regionale che aziendale, con l'obiettivo di fornire un sistema di valutazione della *performance* in *benchmarking* sugli indicatori condivisi, volti a descrivere e confrontare varie dimensioni della *performance* del sistema sanitario;
- f) il suddetto sistema di valutazione delle prestazioni in ambito sanitario è strumento idoneo a raccogliere informazioni importanti sulla *performance* dei sistemi sanitari regionali, consentendo, altresì, di ottenere dati confrontabili con gli altri sistemi sanitari regionali che condividono il medesimo sistema di valutazione;
- g) sin dal 2010 l'Agenzia Regionale Sanitaria della Regione Marche ha aderito al *network* di Regioni che condividono il Sistema di valutazione della *performance* dei sistemi sanitari regionali;
- h) con il presente accordo s'intendono, pertanto, perseguire i comuni interessi pubblici propri delle Amministrazioni coinvolte, operativamente o attraverso attività scientifiche di ricerca, di studio e di elaborazione, favorire una più approfondita conoscenza dei sistemi sanitari regionali e, conseguentemente, un più efficace, efficiente ed economico raggiungimento degli obiettivi istituzionali in materia, consentendo, altresì, di valorizzare e di estendere l'esperienza e le buone prassi maturate negli ambiti più sopra descritti;
- i) ai summenzionati fini le Amministrazioni coinvolte provvedono, secondo le modalità di seguito descritte, all'utilizzo e allo scambio reciproco degli strumenti informatici ovvero dei dati e dei risultati elaborati, in quanto di reciproca utilità istituzionale;

tutto ciò premesso si conviene quanto segue:

Art. 1 - Oggetto dell'accordo

L'ARS e la Scuola definiscono lo svolgimento di attività d'interesse comune di ricerca e di sviluppo tecnologico (di seguito "Progetto") nel settore "Sanità", da effettuarsi secondo quanto specificato nell'Allegato Tecnico, da considerarsi quale parte integrante del presente accordo.

Nell'ipotesi in cui, durante lo svolgimento del Progetto, i risultati fossero tali da richiedere la modifica del programma, tale modifica dovrà essere approvata congiuntamente dalle Amministrazioni coinvolte.

Ai fini dello svolgimento del Progetto, per la realizzazione delle attività di sua competenza, come definite all'articolo 2 e come descritte nell'Allegato Tecnico, la Scuola si avvarrà del personale dipendente (tecnico-amministrativo, docente e ricercatore), di assegnisti di ricerca e borsisti allo stesso afferenti (di seguito "personale") o di eventuali collaboratori esterni, in conformità alle disposizioni normative vigenti. Al Progetto potranno collaborare anche allievi universitari e Ph.D della Scuola Superiore Sant'Anna.



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

L'ARS, ai fini dello svolgimento del Progetto, per la realizzazione delle attività di sua competenza, come definite all'articolo 2 e come descritte nell'Allegato Tecnico si avvarrà del proprio personale in servizio presso la stessa e, in particolare, di quello assegnato alla P.F. Flussi Informativi Sanitari e Monitoraggio SSR - ARS.

Art. 2 - Attività comuni

Mediante la sottoscrizione del presente accordo, ARS e la Scuola si impegnano a realizzare tutte le attività connesse alla esecuzione del presente accordo, descritte nell'Allegato Tecnico, con la massima diligenza, secondo *standard* di elevata professionalità e qualità. Le Parti si impegnano a fornire la massima collaborazione nell'espletamento delle attività oggetto del presente atto, attraverso la messa a disposizione di proprio personale qualificato o il conferimento, con oneri a proprio carico, di incarichi a favore di soggetti qualificati che collaborino alle attività di ricerca. ARS e la Scuola concordano di collaborare per lo sviluppo del Sistema di Valutazione della *Performance* dei sistemi sanitari regionali, contribuendo attivamente all'aggiornamento degli indicatori e all'ideazione di nuovi, con particolare riguardo all'aspetto gestionale e di valutazione di efficienza dei processi produttivi. ARS e la Scuola si impegnano pertanto a condividere i dati e le informazioni che possano contribuire allo sviluppo e all'evoluzione del sistema di valutazione. Le Parti si impegnano a partecipare agli incontri bimestrali di programmazione tra i responsabili regionali del sistema di valutazione, ai tavoli di lavoro per lo sviluppo della valutazione di aree specifiche dei sistemi sanitari e per l'individuazione delle migliori prassi e lo studio della loro diffusione, agli incontri formativi sul tema del *management* sanitario e dell'organizzazione dei servizi sanitari.

ARS e la Scuola concordano inoltre di collaborare nell'organizzazione e nella implementazione di eventuali indagini che le Parti ritengano opportuno organizzare per la rilevazione di aspetti specifici del sistema sanitario regionale (a titolo di esempio, l'esperienza dei cittadini, quella degli utenti, quella del personale dipendente del sistema sanitario regionale).

ARS si impegna inoltre:

- a provvedere, con il proprio personale, all'elaborazione degli indicatori previsti dal sistema di valutazione multidimensionale sviluppato dalla Scuola;
- a fornire alla Scuola la massima collaborazione nella verifica di congruenza e correttezza degli indicatori calcolati, provvedendo prontamente alla correzione di eventuali errori;
- ad elaborare e sviluppare indicatori innovativi, con particolare riguardo all'aspetto gestionale e di valutazione di efficienza dei processi produttivi.

La Scuola si impegna inoltre:

- a progettare, realizzare e produrre gli output di Progetto secondo la seguente scadenza temporale:
 - R1 – "Il sistema di valutazione della performance dei sistemi sanitari regionali - REPORT 2017" (scadenza: mese di dicembre 2018);



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

La verifica dei contenuti, la progettazione grafica, l'impaginazione, la stampa tipografica e la spedizione dei volumi sono a carico della Scuola;

- a curare la manutenzione e lo sviluppo della infrastruttura informatica, ospitata sui server della Scuola, per la raccolta, la verifica, la conservazione dei dati e a curare la manutenzione e lo sviluppo della piattaforma web per la restituzione dei risultati;
- a fornire il proprio supporto tecnico per l'elaborazione e per il caricamento degli indicatori;
- a curare la diffusione dei risultati e a contribuire alla discussione sugli stessi, attraverso la promozione e l'organizzazione di eventi ad hoc, con ospitalità a carico della Scuola;
- a contribuire alla ricerca sugli indicatori del Sistema, indagando sistematicamente il panorama scientifico nazionale e internazionale e contribuendo ad esso attraverso studi originali;
- a promuovere, organizzare e coordinare gli incontri bimestrali di programmazione tra i responsabili regionali del sistema di valutazione, i tavoli di lavoro per lo sviluppo della valutazione di aree specifiche dei sistemi sanitari e per l'individuazione delle migliori prassi e lo studio della loro diffusione, gli incontri formativi sul tema del management sanitario e dell'organizzazione dei servizi sanitari, con ospitalità a carico della Scuola.

Art. 3 - Riservatezza

L'esecuzione del presente accordo può comportare che le Parti si scambino informazioni e notizie proprietarie e confidenziali, in qualsiasi forma, sia scritta che orale, (di seguito "Informazioni Confidenziali").

Le Parti si impegnano a non riprodurre ed utilizzare per fini diversi da quelli previsti dal presente contratto le Informazioni Confidenziali che le siano state fornite e/o rivelate dall'altra Parte o comunque acquisite nell'esecuzione del rapporto.

Le Parti si impegnano, in particolare, a:

- non rivelare a terzi, né in tutto né in parte, direttamente o indirettamente, in qualsivoglia forma, qualsiasi Informazione Confidenziale trasmessa loro dall'altra Parte, senza il preventivo consenso scritto della Parte titolare delle informazioni stesse;
- non utilizzare né in tutto né in parte, direttamente o indirettamente, qualsiasi Informazione Confidenziale trasmessa dall'altra Parte per fini diversi da quanto previsto dal presente contratto, senza il preventivo consenso scritto della Parte titolare delle informazioni stesse;
- conservare, con la massima cura e diligenza, le Informazioni Confidenziali, limitando il numero dei soggetti che possono avervi accesso al personale direttamente coinvolto nelle attività relative all'esecuzione del presente accordo. Detti soggetti dovranno essere previamente informati del carattere confidenziale delle informazioni ed impegnarsi a rispettare, nelle forme che verranno meglio definite da ciascuna Parte, gli obblighi di riservatezza previsti nel presente contratto;
- astenersi dal copiare, duplicare, riprodurre o registrare in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo le Informazioni Confidenziali, salvo che nella misura strettamente necessaria ai fini delle attività oggetto del presente



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

contratto.

Su richiesta di una Parte, l'altra Parte restituirà immediatamente tutti i documenti contenenti le Informazioni Confidenziali ovvero, sempre su richiesta, ne distruggerà qualsiasi copia o riproduzione.

Resta inteso che le Informazioni Confidenziali rimarranno di esclusiva proprietà della Parte che le fornisce e che nessuna disposizione del presente atto o altra dichiarazione formulata in esecuzione dello stesso potrà essere interpretata come concessione di licenza o qualsivoglia altro diritto sulle informazioni stesse.

Gli obblighi di cui al presente articolo sopravvivranno alla cessazione del presente accordo per qualsiasi motivo e dovranno essere rispettati per un periodo di 5 (cinque) anni successivi alla sua cessazione.

Art. 4 - Proprietà Intellettuale

Le Conoscenze pregresse di una Parte sono e restano di titolarità e proprietà della medesima (Background), così come i diritti di proprietà intellettuale che non siano stati generati come risultato dell'attività di ricerca oggetto del presente accordo, rimarranno di esclusiva proprietà dell'Amministrazione che li ha generati (Sideground).

Nel corso dello svolgimento delle attività, i Responsabili di cui all'art. 9 dovranno comunicarsi i trovati suscettibili di protezione derivanti dai risultati raggiunti nello svolgimento delle attività, così come specificate nell'Allegato Tecnico.

I risultati e i diritti di proprietà intellettuale derivanti dall'attività di ricerca oggetto del presente contratto e sviluppati congiuntamente dalle Parti saranno di titolarità del Committente e della Scuola in parti uguali.

Art. 5 - Pubblicazioni

L'ARS riconosce che i docenti e/o i ricercatori della Scuola potrebbero voler pubblicare una parte o la totalità dei risultati scientifici raggiunti nell'ambito delle attività regolate dal presente contratto. Le modalità di diffusione dei dati di confronto con il *network* delle Regioni saranno definite congiuntamente.

In ogni caso, i dati a confronto non saranno oggetto di pubblicazione, senza previa autorizzazione dell'ARS per la parte di propria competenza. L'ARS si impegna pertanto, dopo aver avuto la possibilità di esaminare le bozze della pubblicazione e aver verificato l'assenza di violazioni degli accordi di riservatezza definiti nel presente accordo, a non impedire né ostacolare la pubblicazione dei suddetti risultati, secondo la comune prassi accademica.

Nella pubblicazione inerente i risultati della ricerca, l'ARS dovrà essere sempre menzionata come co-promotore dell'opera.

Art. 6 - Sicurezza

I Datori di lavoro della Scuola e dell'ARS considerano la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori che saranno occupati nelle attività oggetto del presente contratto come condizioni imprescindibili e prioritarie per la stipula



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

del presente atto. Si impegnano pertanto fin d'ora a cooperare e a coordinare le attività di prevenzione e protezione dai rischi nel rispetto della normativa vigente (D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii.), a favore del proprio personale impegnato nelle attività oggetto del presente contratto. Ai fini del presente articolo e secondo la normativa vigente, il personale di una Parte, è indicato come "lavoratore" o "lavoratori".

Le attività di cui al presente accordo contemplano la possibilità che il personale dipendente, collaboratore e in formazione di una Parte acceda presso la/e Sede/i dell'altra, anche per il compimento di parte della prestazione.

Nel caso in cui i lavoratori di una Parte accedano ai locali dell'altra, in veste di ospiti o comunque come prestatori d'opera puramente intellettuale, la Parte ospitante si farà carico di informare i lavoratori dell'altra Parte ospitata in merito alle misure e regole di sicurezza ivi adottate (piano di emergenza, procedure di evacuazione, ecc.).

Nel caso in cui l'accesso di lavoratori di una Parte nei locali dell'altra li esponga a rischi specifici per la propria salute e/o sicurezza, le Parti si impegnano a redigere congiuntamente un apposito documento di cooperazione e coordinamento, contenente le informazioni sui rischi e quant'altro ritenuto necessario ai fini del rispetto degli obblighi di legge in materia. La Parte ospitante si impegna inoltre ad addestrare i lavoratori della Parte ospitata all'uso delle strumentazioni che utilizzeranno presso le proprie Sedi.

Art. 7 - Recesso

Le Parti hanno facoltà di recedere unilateralmente dalla presente Convenzione ovvero di scioglierla consensualmente; il recesso deve essere esercitato mediante comunicazione scritta da notificare a mezzo di posta elettronica certificata, all'attenzione dei Referenti di cui all'art. 9. L'ARS, qualora intenda recedere anticipatamente dalla presente Convenzione, dovrà corrispondere alla Scuola la quota di contributo corrispondente alle attività espletate sino alla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Art. 8 – Rimborso spese

Il presente accordo, nel rispetto dei rispettivi statuti e regolamenti e delle finalità istituzionali delle Parti coinvolte, determina esclusivamente oneri a titolo di rimborso spese; in particolare, per le attività come definite all'articolo 2 e come descritte nell'Allegato Tecnico, si riconosce alla Scuola una somma forfettaria, ritenuta congrua in relazione all'insieme delle risorse impegnate (tecniche, strumentali, logistiche, umane) e dei costi vivi da sostenere, di Euro 40.000,00 (Euro quarantamila/00) annui, da erogarsi con le seguenti modalità:

- Euro 20.000,00 alla stipula della presente convenzione;
- Euro 20.000,00 a presentazione, entro dicembre 2018, della reportistica consuntiva realizzata dall'Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità, per conto dell'Agenzia Sanitaria Regionale della Regione Marche;

Gli importi dovuti saranno corrisposti tramite la modalità girofondo Banca d'Italia a cui seguirà il codice ente di riferimento: n. 0136604, conto di contabilità speciale Banca d'Italia intestato a Scuola Superiore Sant'Anna.



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

Art. 9 - Responsabili dell'accordo e comunicazioni

La Scuola Superiore Sant'Anna indica quale Responsabile scientifico del Progetto la Prof.ssa Sabina Nuti.

L'ARS indica quale proprio Responsabile il Dott./la Dott.ssa _____.

Qualsiasi comunicazione o notifica richiesta o consentita dalle disposizioni contenute nel presente accordo sarà eseguita per iscritto con il mezzo ivi indicato e, laddove non precisato, a mezzo e-mail agli indirizzi di seguito indicati:

- alla Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa – all'attenzione del Responsabile scientifico: Istituto di Management, Piazza Martiri della Libertà 24 - Pisa, posta elettronica certificata: istituto-management@sss sup.legalmail.it;

- alla _____ - all'attenzione di _____; Ufficio _____; Via _____, e-mail _____; posta elettronica certificata: _____.

Art. 10 - Durata

Il presente accordo ha durata dalla data di stipula del presente atto al 31.12.2018.

Qualora le attività di ricerca previste dall'Allegato Tecnico debbano protrarsi per un periodo maggiore di quello previsto, il termine di scadenza per la conclusione delle attività progettuali di ricerca potrà essere prorogato, previo accordo tra le Parti, sino ad un massimo di 6 mesi.

Art. 11 - Controversie e foro competente

L'ARS e la Scuola concordano di definire amichevolmente qualsiasi controversia dovesse sorgere in ordine all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente accordo, eventualmente ricorrendo agli strumenti offerti dalla normativa vigente in materia di composizione stragiudiziale delle controversie.

Qualora non fosse possibile raggiungere tale accordo, entro tre mesi dall'inizio del tentativo di risoluzione stragiudiziale come specificato al comma precedente, il Foro competente a dirimere la controversia sarà in via esclusiva quello di Pisa.

Art. 12 - Trattamento dei dati personali

Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare e custodire i dati personali e le informazioni, sia su supporto cartaceo che informatico, relativi all'espletamento di attività riconducibili al presente accordo e agli Allegati, in conformità alle misure e agli obblighi imposti dal D.Lgs. 30.6.2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii.



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

Art. 13 – Sottoscrizione, oneri fiscali e registrazione

Il presente accordo viene sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 15, comma 2bis, della Legge 241/1990 e ss.mm.ii. L'imposta di bollo sull'originale informatico e i relativi allegati di cui all'art. 2 del D.P.R. n. 642/1972 e all'art. 2 dell'Allegata Tabella A – Tariffa Parte I, è assolta dalla Scuola. Il presente accordo è soggetto a registrazione in caso d'uso ai sensi degli articoli 5, 6, 39, 40 e 4 (Tariffa Parte II) del DPR n. 131/1986, con oneri a carico della Parte richiedente.

Art.14 Modello di comportamento

L'ARS dichiara di aver preso visione del Codice Etico e del Codice di comportamento interno della Scuola visualizzabili sul sito Internet istituzionale www.santannapisa.it al seguente link: <https://www.santannapisa.it/it/ateneo/codici-di-condotta>

Letto, confermato e sottoscritto.

Pisa - _____

li, _____

f.to dgt.

f.to dgt.

Per la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

Per ARS Regione Marche

Il Direttore dell'Istituto di Management

Prof. Andrea Mario Cuore Piccaluga

Dott. _____

(riproduzione di documento sottoscritto

(riproduzione di documento sottoscritto

digitalmente ai sensi degli artt. 20 e 22

digitalmente ai sensi degli artt. 20 e 22 D.Lgs.

D.Lgs. 82/2005)

82/2005)



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

Allegato Tecnico

Scuola Superiore Sant'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento



1. - .1.1 SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEI SISTEMI SANITARI REGIONALI

1. - .1.2

Regione Marche

Progetto operativo - Anno 2018

A cura della prof.ssa Sabina Nuti

*Responsabile del Laboratorio Management e Sanità
Istituto di Management – Scuola Superiore Sant'Anna*

ds



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

2. PREMESSA

La Regione Marche ha attivato dall'anno 2010 una collaborazione con il Laboratorio Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, per aderire al *network* di Regioni che condividono un Sistema Multidimensionale di Valutazione della Performance dei sistemi sanitari regionali. Le altre Regioni e Province partecipanti al progetto sono attualmente: Toscana, Veneto, Umbria, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento, Liguria, Basilicata, Friuli Venezia Giulia, Emilia-Romagna, Calabria, Puglia e Lombardia.

Al fine di garantire il sistematico sviluppo del sistema di valutazione, il Laboratorio MeS ha attivato percorsi di regolare collaborazione con altre istituzioni universitarie impegnate sul tema. Per il 2018 è prevista la continuazione della collaborazione con il *Centro di ricerca interuniversitario per i servizi di pubblica utilità* (CRISP) dell'Università Bicocca di Milano, per condividere a livello di *network* alcune innovative modalità di valutazione dell'assistenza ospedaliera e territoriale. La collaborazione con il Dipartimento di Scienze Biomediche e Neuromotorie (DIBINEM), *Alma Mater Studiorum* - Università di Bologna è volta in particolare all'approfondimento della valutazione dei *setting* di cura intermedi e della capacità di presa in carico lungo specifici percorsi assistenziali.

3. IL PIANO DELLE ATTIVITA'

Il presente documento illustra il piano per la prosecuzione delle attività per l'anno 2018.

Le attività previste sono:

1. Partecipazione agli incontri bimestrali tra la Regione, il Laboratorio MeS, gli eventuali *partner* scientifici e gli altri referenti del *network* delle Regioni, per l'aggiornamento degli indicatori del sistema; gli incontri sono promossi, organizzati e coordinati dal Laboratorio MeS. La Regione inoltre partecipa a gruppi di lavoro su tematiche ritenute di particolare rilevanza, per lo sviluppo di indicatori specifici.
2. Definizione condivisa del *set* di indicatori del sistema di valutazione della *performance*, entro il mese di aprile, con riferimento alla valutazione dell'anno precedente (2017).



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

3. Calcolo degli indicatori da parte del personale della Regione, entro il 15 maggio, sulla base delle schede condivise dal *network* delle Regioni e fornite dal Laboratorio MeS.

Il sistema è personalizzabile, tramite integrazione con indicatori strategici della Regione.

4. Caricamento dei dati sulla piattaforma informatizzata, predisposta dal Laboratorio MeS e condivisa dal *network* delle Regioni (entro il mese di giugno, con riferimento alla valutazione dell'anno precedente); il Laboratorio MeS provvede a verificare la congruenza dei dati; gli elaboratori della Regione correggono le eventuali anomalie nelle tempistiche più strette possibili.
5. Pubblicazione – a cura del Laboratorio MeS – del Report cartaceo per la diffusione dei risultati (entro il mese di ottobre, con riferimento alla valutazione dell'anno precedente).
6. Partecipazione agli incontri tra la Regione, il Laboratorio MeS e gli altri referenti del *network* delle Regioni per analizzare i risultati e identificare le aree di forza e di debolezza di ciascuna Regione/Provincia e azienda sanitaria, anche tramite l'analisi temporale. Questi incontri sono promossi per favorire l'individuazione e la diffusione delle *best practice* e per condividere le strategie di *governance* in merito.
7. Partecipazione - da parte del Laboratorio MeS - agli incontri con la tecnostruttura regionale e con i professionisti aziendali per la presentazione, la diffusione e la discussione dei risultati; il Laboratorio MeS mette a disposizione il suo *know-how* per la definizione di strategie per l'integrazione del sistema di valutazione con i meccanismi regionali di programmazione e controllo.
8. Partecipazione ai seminari e ai *workshop* sul tema del *management* sanitario e dell'organizzazione dei servizi sanitari, promossi ed organizzati dal Laboratorio MeS.

Il Laboratorio MeS fornisce il supporto al personale della Regione sulla metodologia e gli strumenti del sistema di valutazione; mette inoltre a disposizione una piattaforma informatizzata per il caricamento, l'aggiornamento, la verifica, la conservazione, la restituzione e la visualizzazione *web* dei dati. I dati sono accessibili alla Regione, al *management* aziendale, ai professionisti, nonché, una volta validati dalle Regioni stesse, ai cittadini, in ottica di trasparenza del sistema sanitario pubblico.

Il Laboratorio MeS mette inoltre a disposizione della Regione le API (*Application Programming Interfaces*) del sistema di valutazione, attraverso le quali gli sviluppatori dei sistemi informativi o dei *partner* tecnologici che collaborano con la Regione potranno accedere ai dati del sistema di valutazione, avvalendosi della tecnologia dei *web service* come linguaggio di scambio dati in formato *JSON*. L'obiettivo è quello di



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

favorire un'efficace ed efficiente integrazione delle informazioni del sistema di valutazione con l'infrastruttura informativa regionale.

Per le realtà regionali/provinciali nelle quali non sia stata effettuata l'analisi di clima interno, il Laboratorio si renderà disponibile al coordinamento dello svolgimento della stessa; viene inoltre prevista la possibilità di partecipare a progetti sperimentali relativi alle *patient-reported outcome measure* (PROMs) e alla rilevazione dell'esperienza degli utenti dei servizi sanitari regionali (PREMs).

4. DIFFUSIONE DEI RISULTATI

I risultati della ricerca saranno disponibili sia per la pubblicazione su stampa, sia su *web*, mediante l'architettura informatica realizzata dal Laboratorio MeS, per permettere il confronto con le altre Regioni/Province del *network*.

5. RISORSE COINVOLTE

Il responsabile scientifico del progetto è la prof.ssa Sabina Nuti.

Per il Laboratorio MeS:

- il coordinamento operativo del progetto è affidato ad una cabina di regia, composta da ricercatori del Laboratorio MeS;
- la gestione della piattaforma informatica è affidata al dott. Domenico Cerasuolo;
- lo staff di ricercatori del Laboratorio MeS per la verifica dei dati.

La Regione Marche identificherà un referente per il progetto.