



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ADUNANZA N. 242 LEGISLATURA N. X

delibera  
388

DE/PR/ARS Oggetto: Interventi Assistiti con gli Animali - Criteri per  
O NC l'iscrizione, nell'elenco regionale, dei centri  
specializzati e delle strutture non specializzate che  
Prot. Segr. erogano Terapie Assistite con gli Animali/Educazione  
430 Assistita con gli Animali

Lunedì 8 aprile 2019, nella sede della Regione Marche, ad Ancona, in via Gentile da Fabriano, si è riunita la Giunta regionale, regolarmente convocata.

Sono presenti:

- LUCA CERISCIOLI Presidente
- MANUELA BORA Assessore
- LORETTA BRAVI Assessore
- FABRIZIO CESETTI Assessore
- ANGELO SCIAPICHETTI Assessore

Sono assenti:

- ANNA CASINI Vicepresidente
- MORENO PIERONI Assessore

Constatato il numero legale per la validità dell'adunanza, assume la Presidenza il Presidente della Giunta regionale, Luca Ceriscioli. Assiste alla seduta, in assenza del Segretario della Giunta regionale, la sostituta Nadia Giuliani.

Riferisce in qualità di relatore il Presidente Luca Ceriscioli.

La deliberazione in oggetto è approvata all'unanimità dei presenti.

NOTE DELLA SEGRETERIA DELLA GIUNTA

Inviata per gli adempimenti di competenza

- alla struttura organizzativa: \_\_\_\_\_
- alla P.O. di spesa: \_\_\_\_\_
- al Presidente del Consiglio regionale
- alla redazione del Bollettino ufficiale

Il \_\_\_\_\_

L'INCARICATO

Proposta o richiesta di parere trasmessa al Presidente del Consiglio regionale il \_\_\_\_\_

prot. n. \_\_\_\_\_

L'INCARICATO



Oggetto: Interventi Assistiti con gli Animali – Criteri per l'iscrizione, nell'elenco regionale, dei centri specializzati e delle strutture non specializzate che erogano Terapie Assistite con gli Animali/Educazione Assistita con gli Animali.

### LA GIUNTA REGIONALE

**VISTO** il documento istruttorio riportato in calce alla presente deliberazione predisposto dalla P.F Prevenzione Veterinaria e Sicurezza Alimentare dal quale si rileva la necessità di adottare il presente atto;

**RITENUTO**, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di deliberare in merito;

**VISTO** il parere favorevole di cui all'art. 16 bis della L.R. 15 ottobre 2001, n. 20 sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica del dirigente della P.F Prevenzione Veterinaria e Sicurezza Alimentare e l'attestazione dello stesso che dal presente atto non deriva né può derivare un impegno di spesa a carico del bilancio regionale;

**VISTA** la proposta del direttore dell'Agenzia Regionale Sanitaria;

**VISTO** l'art. 28 dello Statuto della Regione;

Con la votazione, resa in forma palese, riportata a pagina 1

### DELIBERA

1. di approvare, in conformità a quanto stabilito dalla DGR n. 1117/2016, i criteri per l'iscrizione, nell'elenco regionale, dei centri specializzati e delle strutture non specializzate che erogano Terapie Assistite con gli Animali/Educazione Assistita con gli Animali e delle procedure per il rilascio alle stesse del nulla osta di cui all'Allegato A, che costituisce parte integrante del presente atto;
2. di disporre che le Terapie Assistite con gli Animali e l'Educazione Assistita con gli Animali possano essere realizzate esclusivamente presso strutture che rispondono ai requisiti definiti nel presente atto ed in possesso, ove previsto, del nulla osta rilasciato dell'Autorità sanitaria territorialmente competente;
3. di stabilire la tariffa da applicare per il rilascio del nulla osta in € 250,00.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

(Deborah Girardi)

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA

(Luca Ceriscioli)



## DOCUMENTO ISTRUTTORIO

### Normativa di riferimento

- Legge 14 agosto 1991, n. 281 "Legge quadro in materia di animali di affezione e prevenzione del randagismo";
- D.P.C.M. 28 febbraio 2003 "Recepimento dell'accordo recante disposizioni in materia di benessere degli animali da compagnia e pet therapy";
- DGR del 16 dicembre 2013, n. 1697 "Linee guida concernenti i: requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi richiesti per l'erogazione delle prestazioni veterinarie da parte di strutture pubbliche e private" e linee guida concernenti "Disposizioni relative al benessere degli animali da compagnia e pet-therapy";
- Legge Regionale 10 luglio 2014, n. 18: "Disposizioni in materia di terapie complementari: terapia del sorriso e pet therapy";
- Accordo n. 60/CSR del 25 marzo 2015 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano sul documento recante "Linee guida nazionali per gli interventi assistiti con gli animali ( IAA )".
- DGR 27 settembre 2016, n. 1117: "Recepimento dell'Accordo n. 60/CSR del 25 marzo 2015 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano sul documento recante "Linee guida nazionali per gli interventi assistiti con gli animali (IAA)".

### Motivazione

Gli Interventi Assistiti con gli Animali sono degli interventi con valenza terapeutica, riabilitativa, educativa o ludico-ricreativa che sfruttano la mediazione degli animali domestici.

Possono essere rivolti, sia a persone con disturbi della sfera fisica, neuromotoria, mentale e psichica, che ad individui sani.

Sono classificati, in relazione agli ambiti di attività, in:

- Terapie Assistite con gli Animali (TAA);
- Educazione Assistita con gli Animali (EAA);
- Attività Assistite con gli Animali (AAA).

La promozione del corretto rapporto uomo-animale e l'impiego degli animali da compagnia per la Pet therapy sono stati sanciti con l'Accordo 6 febbraio 2003 tra il Ministro della Salute, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano "in materia di benessere degli animali da compagnia e Pet therapy".

Il medesimo Accordo, all'articolo 9, ha attribuito alle Regioni e alle Province autonome il compito di agevolare un'ampia diffusione dei nuovi orientamenti clinico-terapeutici che si avvalgono di cani per disabili e di tecniche della pet therapy.

La legge regionale 18/2014 promuove, sul territorio della Regione Marche, lo studio e l'utilizzo di nuovi trattamenti di supporto e di integrazione delle cure clinico-terapeutiche, quali la pet therapy, nelle strutture sanitarie pubbliche e private, prioritariamente, negli ambiti pediatrici, neurologici ed oncologici, e presso le strutture di cui alla legge regionale 6 novembre 2002, n. 20 (Disciplina in materia di autorizzazione e accreditamento delle strutture e dei servizi sociali a ciclo residenziale e semiresidenziale).



In sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano in data 25/03/2015 è stato sancito l'Accordo Rep. Atti n. 60/CSR concernente le "Linee guida nazionali per gli interventi assistiti con gli animali (IAA)" che è stato recepito dalla Regione Marche il 27/09/2016 con DGR n. 1117/2016.

Le suddette linee guida nazionali perseguono l'obiettivo di armonizzare le procedure che regolano l'erogazione degli IAA sul territorio nazionale, al fine di tutelare la salute del paziente/utente ed il benessere degli animali impiegati per queste attività e prevedono che:

- gli IAA siano effettuati presso Centri specializzati e strutture, pubbliche o private, che rispondano ai requisiti stabiliti dalle linee guida;
- i Centri specializzati e le strutture pubbliche o private che erogano TAA e quelle che erogano EAA con animali residenziali siano in possesso di nulla osta rilasciato dalle Autorità sanitarie territorialmente competenti in conformità alla normativa vigente e sulla base dei requisiti stabiliti dalle linee guida;
- le figure professionali e gli operatori che erogano IAA presso strutture non riconosciute, non in possesso del nulla osta, in quanto strutture senza animali residenziali in cui si erogano EAA, siano registrati presso l'Azienda sanitaria territorialmente competente;
- l'elenco dei Centri specializzati e delle strutture riconosciute sia reso pubblico e trasmesso al Centro di Referenza Nazionale per gli IAA per la pubblicazione sul proprio sito.

L'Accordo, recepito con DGR 1117/2016, prevedeva che le strutture che già operavano nell'ambito degli IAA prima dell'entrata in vigore dello stesso dovevano adeguarsi ai requisiti previsti dalle linee guida entro due anni dalla loro emanazione, cioè entro il 25/03/2018.

Con nota DGSAF 7028-P- 20/03/2018, il Ministero della Salute ha prorogato al 25 marzo 2019 il termine previsto per l'adeguamento delle strutture e per le disposizioni previste dall'articolo 7 dell'Accordo.

Ciò premesso, al fine di dare attuazione alle disposizioni contenute nell'Accordo CSR n.60 del 25/03/2015 e recepite dalla regione Marche il 27/09/2016, si ritiene necessario definire i criteri per l'iscrizione, nell'elenco regionale, dei centri specializzati e delle strutture non specializzate che erogano TAA/EAA e adottare apposite procedure per il rilascio del nulla osta alle strutture per le quali è previsto, secondo quanto descritto nell'"Allegato A", parte integrante del presente documento.

Ai fini della determinazione della tariffa da applicare per il rilascio del nulla osta, tenuto conto del coinvolgimento sia dei Servizi di Igiene e Sanità Pubblica che dei Servizi Veterinari (SSA e/o SIAPZ) dei Dipartimenti di Prevenzione dell'ASUR, si è effettuata apposita riunione il 7 febbraio 2019 con i dirigenti delle P.F. Territorio e Integrazione Ospedale-Territorio, Integrazione Socio-Sanitaria, Prevenzione e Promozione della Salute nei luoghi di vita e di lavoro, dell'Agenzia regionale Sanitaria, e della P.F. Mobilità Sanitaria ed Area extra-ospedaliera del Servizio Salute, in cui si è stabilito in € 250,00 la cifra congrua da applicare.

Dal presente atto non derivano impegni di spesa a carico del Bilancio regionale di previsione.



### Esito dell'istruttoria

Considerate le motivazioni sopra espresse, si propone alla Giunta Regionale l'adozione della presente deliberazione.

**Il Responsabile del Procedimento**  
(Paolo Pierucci)

### PARERE DEL DIRIGENTE DELLA POSIZIONE DI FUNZIONE PREVENZIONE VETERINARIA E SICUREZZA ALIMENTARE

Il sottoscritto, considerate le motivazioni espresse nell'atto, esprime parere favorevole sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica della presente deliberazione, attesta che dalla stessa non deriva né può derivare impegno di spesa a carico del bilancio regionale e dichiara, ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, che in relazione al presente provvedimento non si trova in situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L.241/90 e degli artt. 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.

**Il Dirigente**  
(Fabio Filippetti)

### PROPOSTA DEL DIRETTORE DELL'AGENZIA REGIONALE SANITARIA

Il sottoscritto propone alla Giunta Regionale l'adozione della presente deliberazione e dichiara ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, che in relazione al presente provvedimento non si trova in situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L.241/90 e degli artt. 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.

**Il Direttore**  
(Rodolfo Pasquini)

La presente deliberazione si compone di n. 25 pagine, di cui n. 20 pagine di allegati che formano parte integrante della stessa.

**Il Segretario della Giunta**  
(Deborah Giraldi)

4



**ALLEGATO A**

**PREMESSA**

L'Accordo n. 60/CSR del 25/03/2015 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano sul documento recante "Linee guida nazionali per gli interventi assistiti con gli animali (IAA)" ha lo scopo di uniformare a livello nazionale le modalità di erogazione degli Interventi Assistiti con gli Animali, al fine di tutelare la salute dell'utente e il benessere dell'animale impiegato.

L'accordo definisce la tipologia di strutture presso le quali possono essere erogati gli IAA e nelle linee guida ne specifica i requisiti, prevede l'istituzione di appositi elenchi delle strutture e delle figure professionali/operatori e precisa taluni compiti dei responsabili delle strutture.

Il presente documento contiene disposizioni specifiche atte a garantire quanto previsto dall'Accordo relativamente alle strutture presso le quali sono erogati IAA.

**Definizioni e acronimi**

**Accordo:** Accordo n. 60/CSR del 25 marzo 2015 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano sul documento recante "Linee guida nazionali per gli interventi assistiti con gli animali (IAA)".

**Linee guida:** Linee guida nazionali per gli Interventi Assistiti con gli Animali di cui all'Accordo n. 60 del 2015.

**Interventi Assistiti con gli Animali (IAA):** interventi che possono avere valenza terapeutica, riabilitativa, educativa e ludico-ricreativa che prevedono l'impiego di animali domestici e possono essere rivolti a persone con disturbi della sfera fisica, neuromotoria, mentale e psichica e ad individui sani.

**Terapia Assistita con gli Animali (TAA):** intervento a valenza terapeutica finalizzato alla cura di disturbi della sfera fisica, neuro e psicomotoria, cognitiva, emotiva e relazionale, rivolto a soggetti con patologie fisiche, psichiche, sensoriali o plurime, di qualunque origine. L'intervento è personalizzato sul paziente e richiede apposita prescrizione medica. La riabilitazione equestre è una TAA che prevede l'impiego del cavallo.

**Educazione Assistita con gli Animali (EAA):** intervento di tipo educativo che ha il fine di promuovere, attivare e sostenere le risorse e le potenzialità di crescita e progettualità individuale, di relazione ed inserimento sociale delle persone in difficoltà. L'intervento può essere anche di gruppo e promuove il benessere delle persone nei propri ambienti di vita, particolarmente all'interno delle istituzioni in cui l'individuo deve mettere in campo capacità di adattamento. L'EAA contribuisce a migliorare la qualità di vita della persona e a rinforzare l'autostima del soggetto coinvolto. Attraverso la mediazione degli animali domestici vengono attuati anche percorsi di rieducazione comportamentale.

**Attività Assistita con gli Animali (AAA):** intervento con finalità di tipo ludico-ricreativo e di socializzazione attraverso il quale si promuove il miglioramento della qualità della vita e la corretta interazione uomo-animale (non rientrano nelle AAA le attività sportivo-agonistiche con animali).

**Équipe multidisciplinare:** gruppo di lavoro composto da diverse figure professionali, sanitarie e non, e operatori che concorrono alla progettazione e alla realizzazione dell'intervento, ognuno per le proprie competenze, lavorando in stretta collaborazione.

**Strutture:** sedi in cui sono erogati IAA. Possono essere Centri specializzati e Strutture non specializzate.



**Centri specializzati:** strutture in possesso di nulla osta per l'erogazione di TAA/EAA sulla base dei requisiti previsti dalle linee guida. Possono essere:

- con animali residenziali: centri specializzati che ospitano in maniera permanente gli animali
- con animali non residenziali: centri specializzati che non ospitano gli animali in maniera permanente.

**Strutture non specializzate che ospitano IAA:** strutture pubbliche o private di vario tipo:

- sanitario: ospedali, poliambulatori, studi professionali, ecc.
- sociale e socio-sanitario residenziale e diurno: case di riposo, istituti di accoglienza per minori, case famiglia, istituti di pena, ecc.
- educativo: istituti scolastici, centri educativi, ecc.
- ricreativo: maneggi, ecc.
- aziende agricole
- ecc.

**Nulla osta:** provvedimento finalizzato al rilascio dell'autorizzazione all'erogazione di IAA, rilasciato dal Servizio Igiene e Sanità Pubblica dell'Area Vasta territorialmente competente a:

- Centri specializzati in TAA/EAA
- Strutture non specializzate che ospitano TAA
- Strutture non specializzate che ospitano EAA con animali residenziali.

**Strutture riconosciute:** strutture non specializzate in possesso di nulla osta.

**Strutture non riconosciute:** strutture non specializzate che non necessitano di nulla osta per l'erogazione di IAA.

## Strutture

L'Accordo, all'articolo 7, dà indicazioni inerenti alle strutture in cui sono effettuati IAA:

- a) Gli IAA possono essere effettuati presso Centri specializzati e strutture, pubbliche o private, che rispondano ai requisiti stabiliti dalle linee guida;
- b) talune strutture, come specificato nella tabella 1, devono essere in possesso di nulla osta rilasciato dalle Autorità sanitarie territorialmente competenti in conformità alla normativa vigente e sulla base dei requisiti stabiliti dalle linee guida;
- c) le figure professionali e gli operatori che erogano IAA presso strutture non riconosciute devono essere registrati presso l'Azienda sanitaria territorialmente competente;
- d) l'elenco dei Centri specializzati, delle strutture riconosciute, delle figure professionali e degli operatori deve essere reso pubblico e trasmesso al Centro di Referenza Nazionale per gli IAA per la pubblicazione sul proprio sito;
- e) chiunque intenda avviare iniziative o progetti di IAA all'interno della struttura di cui è responsabile deve verificare che le figure professionali e gli operatori coinvolti siano nell'elenco di cui alla lettera d);
- f) i Centri specializzati, le strutture riconosciute e i responsabili di progetti che erogano TAA e EAA, entro il 31 dicembre, devono trasmettere alle Regioni e Province autonome e al CRN IAA l'elenco dei progetti attivati nell'anno.



Le strutture non specializzate che erogano EAA con animali non residenziali e quelle che erogano AAA non hanno obbligo di nulla osta.

### 1. Requisiti

Le linee guida definiscono i requisiti che le diverse tipologie di strutture devono possedere in relazione al tipo di intervento erogato. Tali requisiti possono essere raggruppati in tre categorie:

1. generali
2. strutturali (includono requisiti strutturali "di base"; i requisiti per l'area/le aree destinata/e all'erogazione degli interventi e, per le strutture con animali residenziali, quelli relativi ai ricoveri e agli spazi che ospitano gli animali)
3. gestionali.

STRUTTURE		Nulla osta	Requisiti strutturali "di base"	Requisiti area erogazione interventi	Requisiti dei ricoveri degli animali (*)	Requisiti gestionali
Centri specializzati in TAA/EAA	con animali residenziali	SI	SI	SI	SI	SI
	con animali non residenziali	SI	SI	SI	NO	SI
Strutture non specializzate che erogano TAA	con animali residenziali	SI	NO	SI	SI	SI
	con animali non residenziali	SI	NO	SI per quanto possibile	NO	SI (**)
Strutture non specializzate che erogano EAA	con animali residenziali	SI	NO	SI	SI	SI
	con animali non residenziali	NO	NO	SI per quanto possibile	NO	SI (**)

**Tabella 1. Requisiti previsti per le strutture che erogano TAA/EAA**

(\*) in aggiunta ai requisiti strutturali previsti dalle specifiche normative

(\*\*) limitatamente alle procedure operative per la tutela sanitaria e la sicurezza degli utenti

#### 1.1 Requisiti generali

Per requisiti generali si intende la conformità a:

- Regolamento edilizio comunale, per quanto riguarda gli aspetti tecnico-estetici, igienico-sanitari, di sicurezza e vivibilità degli immobili e delle pertinenze degli stessi;
- D.lgs. 81/2008 per gli aspetti di tutela del lavoratore;
- specifiche disposizioni normative veterinarie, limitatamente ai Centri specializzati e alle strutture non specializzate che ospitano in maniera permanente gli animali.

#### 1.2 Requisiti strutturali

##### 1.2a Requisiti applicabili ai Centri specializzati

I centri specializzati devono prevedere almeno i seguenti requisiti strutturali "di base":





- accessi differenziati per i pazienti/utenti e per gli animali
- area di attesa per i pazienti/utenti, dotata di servizi igienici
- area/e per l'erogazione degli interventi
- locali e servizi igienici per gli operatori
- locale o area per familiari e accompagnatori
- aree di riposo e di igiene per gli animali
- locale ad uso infermeria veterinaria
- eventuali ulteriori aree o locali in base alla specificità dell'attività e della specie animale impiegata.

I Centri che ospitano animali residenziali devono anche essere provvisti di ricoveri e adeguate aree per l'ospitalità permanente degli animali.

**L'area/le aree per l'erogazione degli Interventi deve/devono essere:**

- di dimensioni adeguate e separata o separabile al fine di evitare interferenza con eventuali altre attività svolte
- dotata, al suo interno o nelle immediate vicinanze, di lavandino con acqua corrente, corredato di detersivi per mani e adeguati sistemi di asciugatura
- dotata di attrezzature specifiche individuate dall'équipe in relazione al tipo di intervento erogato e agli animali impiegati
- se esterna: adeguatamente recintata con fondo sufficientemente drenante e morbido, facilmente ispezionabile e tale da rendere agevole la rimozione delle deiezioni o altri materiali estranei
- se al chiuso: dotata di adeguate finestre o di un impianto in grado di assicurare sufficiente ricambio d'aria e illuminazione nonché di sistemi di controllo delle condizioni ambientali. Il pavimento deve essere antiscivolo, lavabile e disinfettabile o sanificabile.

Inoltre sono utili pareti a specchio unidirezionale per l'osservazione delle attività e sistemi di videoregistrazione al fine di approfondire la valutazione dell'intervento o per incrementare le opportunità formative.

**I ricoveri e gli spazi che ospitano gli animali, nei Centri con animali residenziali, devono essere:**

- adeguatamente isolati al fine di garantire il riposo agli animali
- sufficientemente ampi e confortevoli in relazione alle caratteristiche fisiologiche ed etologiche della specie ospitata e al numero dei soggetti presenti
- provvisti di ripari adeguati e sufficienti rispetto al numero e dimensione degli animali presenti
- tali da consentire l'esercizio fisico, la socializzazione, l'interazione sociale o la possibilità d'isolamento in relazione alle caratteristiche specie-specifiche e al periodo fisiologico dei singoli animali
- provvisti di mangiatoie e abbeveratoi idonei e in numero sufficiente rispetto agli animali ospitati



In aggiunta ai suddetti requisiti, i ricoveri e gli spazi che ospitano in maniera permanente gli animali devono essere conformi ai requisiti strutturali previsti da eventuali disposizioni normative specifiche e rispettare eventuali apposite prescrizioni impartite dal Servizio Veterinario territorialmente competente per garantire le condizioni di benessere animale.

### 1.2b Requisiti applicabili alle strutture non specializzate che ospitano TAA/EAA

#### L'area/le aree per l'erogazione degli Interventi:

- nelle strutture che non ospitano gli animali in maniera permanente deve/devono soddisfare, per quanto possibile, i requisiti previsti per i centri specializzati al punto 1.2a.
- nelle strutture con animali residenziali devono soddisfare i requisiti previsti per i centri specializzati al punto 1.2a.

#### I ricoveri e gli spazi che ospitano gli animali:

- nelle strutture con animali residenziali devono soddisfare i requisiti previsti per i Centri con animali residenziali al punto 1.2a.

### 1.3 Requisiti gestionali

La gestione dei Centri riveste un ruolo fondamentale per la corretta erogazione di IAA e per il raggiungimento degli obiettivi.

#### 1.3a Centri specializzati

Nei centri specializzati in TAA/EAA devono almeno essere individuate le seguenti figure:

1. Rappresentante legale
2. in caso di TAA: Direttore sanitario (figura che può coincidere col rappresentante legale)
3. in caso di EAA: Responsabile del centro (figura che può coincidere col rappresentante legale)
4. figure professionali, sanitarie e non, e operatori formati in numero adeguato in relazione ai progetti

Nei centri con animali residenziali devono inoltre essere individuate le seguenti figure:

1. Direttore Sanitario veterinario, che può coincidere col medico veterinario esperto in IAA
2. Responsabile del benessere animale
3. Operatori adeguatamente formati per accudire gli animali in numero sufficiente in relazione al numero degli ospiti

Inoltre nei centri specializzati:

- devono essere stabilite procedure operative e di emergenza
- devono essere definiti compiti e responsabilità di ciascun addetto ("mansionario").

REQUISITI GESTIONALI	STRUTTURE			
	Centri specializzati con animali residenziali		Centri specializzati con animali non residenziali	
	TAA	EAA	TAA	EAA



Rappresentante legale	si	si	si	si
Direttore sanitario (*)	si	no	si	no
Responsabile del centro (*)	no	si	no	si
Figure professionali sanitarie e non e operatori formati	si	si	si	si
Direttore sanitario veterinario	si	si	no	no
Responsabile del benessere animale	si	si	no	no
Operatori formati per l'accudimento degli animali	si	si	no	no
Procedure operative e di emergenza	si	si	si	si
Mansionario (compiti e responsabilità di ogni addetto)	si	si	si	si

**Tabella 2: Requisiti gestionali previsti per i centri specializzati**

(\*) figura che può coincidere col Rappresentante legale

### 1.3.b Strutture non specializzate

Le strutture non specializzate con animali residenziali devono soddisfare i requisiti gestionali indicati per i centri specializzati con animali residenziali.

Nelle strutture non specializzate che non ospitano gli animali in maniera permanente particolare attenzione deve essere data alle procedure operative volte a garantire la tutela sanitaria e la sicurezza degli utenti nonché la tutela della salute e del benessere degli animali impiegati.

## 2. Procedura per il rilascio del nulla osta

Le seguenti strutture che intendono operare nel settore degli IAA:

- Centri specializzati in TAA/EAA
- strutture non specializzate che erogano TAA
- strutture non specializzate che erogano EAA con animali residenziali

devono richiedere il rilascio del nulla osta al Servizio di Igiene e Sanità Pubblica dell'Area Vasta A.S.U.R. territorialmente competente. L'istanza deve essere conforme al modello di cui all'allegato 1 e firmata dal Rappresentante legale della struttura. Il nulla osta, redatto in conformità al modello di cui all'allegato 2, è rilasciato entro 60 giorni dalla presentazione dell'istanza, a seguito di sopralluogo congiunto del Servizio di Igiene e Sanità Pubblica, del Servizio Sanità Animale (IAA che prevedono l'impiego di cane, gatto, coniglio) e/o del Servizio Igiene Allevamenti e Produzioni Zootecniche (IAA che prevedono l'impiego di altre specie domestiche). Il sopralluogo è effettuato utilizzando le check list di cui agli allegati 3 e 4, per la verifica del possesso dei requisiti strutturali e gestionali, rispettivamente per i Centri specializzati e per le Strutture non specializzate.

Il Servizio di Igiene e Sanità Pubblica trasmette alla Agenzia Regionale Sanitaria (PF Prevenzione Veterinaria e Sicurezza alimentare) copia del nulla osta entro trenta giorni dalla data del rilascio, ai fini dell'implementazione dell'elenco previsto dall'art. 7 lettera d) dell'Accordo.



Acquisito il nulla osta, le strutture presentano la SCIA (Segnalazione Certificata di Inizio Attività, al SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive) del comune dove sono situate e possono iniziare ad operare.

### 3. Formazione dell'elenco dei centri e delle strutture

La regione Marche, avvalendosi del portale *Digital Pet* messo a disposizione dal Centro di Referenza Nazionale per gli IAA in collaborazione con il Ministero della Salute, istituisce l'elenco regionale dei Centri specializzati e delle strutture riconosciute.

Ai fini dell'inserimento nel suddetto elenco, i rappresentanti legali delle strutture si registrano al portale *Digital Pet* (<https://digitalpet.it>) e, ottenuto il nulla osta, inseriscono le informazioni relative alle proprie strutture.

La PF Prevenzione Veterinaria e Sicurezza alimentare dell'Agenzia Regionale Sanitaria, acquisita copia del nulla osta dal Servizio di Igiene e Sanità Pubblica territorialmente competente, valida previa verifica le informazioni preventivamente inserite dal rappresentante legale della struttura, ovvero le respinge indicandone la motivazione. Avvenuta la validazione, la struttura sarà inserita ufficialmente nell'elenco nazionale. I rappresentanti legali si impegnano a comunicare ogni variazione relativa alla propria struttura tramite l'inserimento della stessa nel portale.

### 4. Formazione dell'elenco delle figure professionali e degli operatori

La Regione Marche, avvalendosi del portale *Digital Pet* messo a disposizione dal Centro di Referenza Nazionale per gli IAA in collaborazione con il Ministero della Salute, istituisce l'elenco regionale delle figure professionali e degli operatori che erogano IAA.

Le figure professionali e gli operatori in uscita dai percorsi formativi vengono inseriti nel portale *Digital Pet* (<https://digitalpet.it>) dall'Ente di formazione accreditato ai sensi della DGRM n. 1771/2018, secondo le indicazioni ricevute, contestualmente al rilascio delle credenziali di accesso al portale *Digital Pet*, dal Centro di Referenza Nazionale per gli IAA.

A tal fine il Servizio Attività Produttive, Lavoro e Istruzione, per il tramite della P.F. Istruzione, Formazione, Orientamento e Servizi Territoriali per la formazione e servizi per il Mercato del Lavoro (Centri Impiego), comunica a mezzo PEC al Centro di Referenza Nazionale per gli IAA, ad ogni avvio del corso di formazione, i dati dell'Ente formativo accreditato ed i riferimenti del corso stesso.

### 5. Elenco dei progetti

L'adempimento dei Centri specializzati, delle strutture riconosciute e dei responsabili di progetti che erogano TAA e EAA a trasmettere alla Regione l'elenco dei progetti attivati nell'anno, si considera assolto con l'inserimento dei progetti di TAA e EAA nel portale *Digital Pet* (<https://digitalpet.it>) entro il 31/12 di ogni anno, da parte del Responsabile di progetto TAA o Responsabile di progetto EAA.

A



Allegato 1

Al Servizio Igiene e Sanità  
Pubblica dell'Area Vasta n. \_\_\_\_\_

**ISTANZA DI NULLA OSTA PER CENTRO SPECIALIZZATO/STRUTTURA NON  
SPECIALIZZATA CHE EROGA TAA o EAA CON ANIMALI RESIDENZIALI**

ai sensi dell'art. 7 punto 1 lettera b) dell'allegato alla DGRM 1117/2016, recepimento dell'Accordo CSR  
Rep. Atti n. 60 del 25/03/2015

Il sottoscritto (nome e cognome) .....

Nato/a..... prov..... il .....

Residente a ..... prov. ....

Via .....

C.F. ....

Recapito Telefonico..... e-mail .....

In qualità di LEGALE RAPPRESENTANTE del

- Centro specializzato
- Struttura non specializzata

Ragione sociale .....

C.F./P.IVA.....

Sede Legale a ..... prov .....

Via.....

Recapito Telefonico ..... FAX .....

e-mail ..... PEC .....

Sede Operativa a ..... Prov. ....

Via.....

Ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445 sotto la propria esclusiva responsabilità e consapevole delle responsabilità penali previste per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci così come stabilito negli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000 con espresso riferimento all'impresa che rappresenta



### CHIEDE

il rilascio del nulla osta quale:

- Centro Specializzato che eroga TAA e/o EAA
- Struttura non specializzata che eroga TAA
- Struttura non specializzata che eroga EAA con animali residenziali

A tal fine dichiara:

- di essere in regola con quanto previsto dalle normative amministrative, edilizie e sanitarie vigenti e il Dlgs 81/2008 per gli aspetti di tutela del lavoratore;
- di essere in possesso dei requisiti strutturali e gestionali previsti al capitolo 5 dell'Accordo Stato Regioni;
- di operare:

senza animali residenziali;

con animali residenziali:

cane  gatto  coniglio  cavallo  asino  altro \_\_\_\_\_  altro \_\_\_\_\_  
(spuntare la/le voci che interessano)

- di svolgere i seguenti interventi assistiti:

- TAA
- EAA

Si impegna a:

- verificare che le figure professionali e gli operatori coinvolti siano iscritti nell'elenco nazionale consultabile al portale *Digital Pet* (<https://digitalpet.it>)
- inserire entro il 31/12 di ogni anno i progetti di TAA e EAA attivati nel corso dell'anno nel portale *Digital Pet* (<https://digitalpet.it>)

Si allegano:

1. planimetria dettagliata con destinazione d'uso dei locali, con particolare riferimento a quelli destinati agli animali;
2. copia del documento di identità del richiedente in corso di validità;
3. due marche da bollo di € 16,00 (con esclusione degli esenti per legge - DPR 642/1972);
4. attestazione di pagamento di € 250,00;



seduta del **- 8 APR. 2019**

pag.

delibera

**388**

15

5. codice aziendale (ove previsto);
6. relazione tecnica riguardante le tipologie di intervento praticate nel centro e le misure per la tutela del benessere animale sia durante le sedute di trattamento che nei periodi di inattività.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 679/2016 si autorizza il trattamento dei dati personali, che saranno trattati esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale viene presentata la presente domanda.

Luogo e data .....

IL LEGALE RAPPRESENTANTE  
(firma e timbro)



Allegato 2

CARTA INTESTATA ASUR – AREA VASTA n. \_\_\_\_\_  
Servizio Igiene e Sanità Pubblica

MARCA DA BOLLO

### NULLA OSTA

RILASCIATO AI SENSI DELL'ART. 7 PUNTO 1 LETTERA B) DELL'ALLEGATO ALLA DGRM 1117/2016,  
RECEPIMENTO DELL'ACCORDO CSR REP. ATTI N. 60 DEL 25/03/2015

Vista la domanda presentata in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ prot. n.....dal Sig. ....  
in qualità di legale rappresentante del centro specializzato/struttura non specializzata  
denominata ..... con sede a  
..... Via .....,  
finalizzata al rilascio del nullaosta per gli Interventi Assistiti con gli animali

VISTA la DGR n. 1172 del 10/10/2005 che ha recepito l'Accordo Stato-Regioni sulle  
disposizioni in materia di benessere degli animali da compagnia e pet-therapy del 6 febbraio  
2003

VISTO l'Accordo Stato-Regioni n. 60/CSR del 25/03/2015 che ha approvato le nuove Linee  
guida in materia di Interventi Assistiti con gli animali;

VISTI gli esiti del sopralluogo effettuato in data..... nel corso del quale sono stati  
verificati i requisiti strutturali e gestionali di cui al punto 5 dell'Allegato B alla DGRM  
n.1117/2016 di Recepimento dell'Accordo Stato-Regioni n. 60/CSR del 25/03/2015

### NULLA OSTA

esclusivamente per quanto riguarda il possesso dei requisiti individuati come necessari nelle  
Linee Guida nazionali per IAA, all'erogazione di Interventi Assistiti con gli Animali da parte  
del centro specializzato/struttura.....  
..... (indicare denominazione)  
sito/a a .....  
in Via ..... n° .....

Luogo e data.....

Il Direttore

Timbro e firma





Allegato 3

*Check list per il rilascio del nulla osta a CENTRI SPECIALIZZATI che erogano TAA/EAA*

**Dati anagrafici della struttura:**

Ragione sociale .....

C.F./P.IVA .....

Sede Legale a ..... Prov .....

Via.....

Recapito Telefonico ..... e-mail .....

PEC .....

Sede Operativa a ..... Prov. ....

Via.....

Legale Rappresentante (nome e cognome) .....

Nato/a..... Prov ..... il .....

Residente a ..... Prov. ....

Via .....

C.F.....

Recapito Telefonico..... e-mail .....

**Tipologia:**

Centro Specializzato che eroga  TAA  EAA

**Presenza/assenza di animali residenziali:**

con animali residenziali:  con animali non residenziali

cane  gatto  coniglio  cavallo  asino  altro \_\_\_\_\_  altro \_\_\_\_\_  
(spuntare la/le voci che interessano)



**1. REQUISITI STRUTTURALI**

	Criteria per la verifica del possesso del requisito	SI	NO	NA	NV	Note
<b>1.1</b>	<b>Sono presenti:</b>					
	accessi differenziati per i pazienti/utenti e per gli animali					
	area di attesa per i pazienti/utenti, dotata di servizi igienici					
	area/e per l'erogazione degli interventi					
	locali e servizi igienici per gli operatori					
	locale o area per familiari e accompagnatori					
	aree di riposo e di igiene per gli animali					
	locale ad uso infermeria veterinaria					
	eventuali ulteriori aree o locali in base alla specificità dell'attività e della specie animale impiegata					
<b>1.2</b>	<b>L'area erogazione interventi è:</b>					
	di dimensioni adeguate e separata o separabile al fine di evitare interferenza con eventuali altre attività svolte					
	dotata, al suo interno o nelle immediate vicinanze, di lavandino con acqua corrente, corredato di detersivi per mani e adeguati sistemi di asciugatura					
	dotata di attrezzature specifiche individuate dall'équipe in relazione al tipo di intervento erogato e agli animali impiegati					
	se esterna: adeguatamente recintata con fondo sufficientemente drenante e morbido, facilmente ispezionabile e tale da rendere agevole la rimozione delle deiezioni o altri materiali estranei					
	se al chiuso: dotata di adeguate finestre o di un impianto in grado di assicurare sufficiente ricambio d'aria e illuminazione nonché di sistemi di controllo delle condizioni ambientali; il pavimento è antiscivolo, lavabile e disinfettabile o sanificabile					
	Sono presenti pareti a specchio unidirezionale per l'osservazione delle attività NB: utili ai fini della valutazione dell'intervento e per incrementare le opportunità formative, ma <i>non obbligatorie</i>					



	Sono presenti sistemi di videoregistrazione NB: utili ai fini della valutazione dell'intervento e per incrementare le opportunità formative, ma <i>non obbligatorie</i>					
Criteri per la verifica del possesso del requisito		SI	NO	NA	NV	Note
<b>1.3</b>	<b>I ricoveri e gli spazi che ospitano gli animali (Centri con animali residenziali) sono:</b>					
	adeguatamente isolati al fine di garantire il riposo agli animali					
	sufficientemente ampi e confortevoli in relazione alle caratteristiche fisiologiche ed etologiche della specie ospitata e al numero dei soggetti presenti					
	provvisti di ripari adeguati e sufficienti rispetto a numero e dimensioni degli animali presenti					
	tali da consentire l'esercizio fisico, la socializzazione, l'interazione sociale o la possibilità d'isolamento in relazione alle caratteristiche specie-specifiche e al periodo fisiologico dei singoli animali					
	provvisti di mangiatoie e abbeveratoi idonei e in numero sufficiente rispetto agli animali ospitati					
	conformi ai requisiti strutturali previsti da disposizioni e normative specifiche					

## 2. REQUISITI GESTIONALI

Criteri per la verifica del possesso del requisito		SI	NO	NA	NV	Note
<b>2.1</b>	<b>Nell'organigramma della struttura sono presenti:</b>					
	Rappresentante legale					
	Direttore sanitario (previsto se si erogano TAA) <sup>a</sup>					
	Responsabile del centro (previsto se si erogano EAA) <sup>a</sup>					
	Figure professionali, sanitarie e non, e operatori formati in numero adeguato in relazione ai progetti					
	Direttore sanitario veterinario <sup>b</sup>					
	Responsabile del benessere animale <sup>b</sup>					
	Operatori formati per l'accudimento degli animali in numero sufficiente in relazione al numero degli ospiti <sup>b</sup>					
<b>2.2</b>	<b>È presente la documentazione relativa a:</b>					
	Procedure operative volte a garantire la tutela sanitaria e la sicurezza degli utenti nonché la tutela della salute e del benessere degli animali impiegati					



seduta del - 8 APR. 2019

pag.

delibera 388

20

Procedure d'emergenza					
Mansionario (compiti e responsabilità di ogni addetto)					

<sup>a</sup> figura che può coincidere col Rappresentante legale

<sup>b</sup> solo per Centri specializzati con animali residenziali

ESITO DEL CONTROLLO:

FAVOREVOLE

SFAVOREVOLE

CRITICITÀ	PRESCRIZIONI
1.	
2.	
3.	

Termine per l'attuazione delle prescrizioni: \_\_\_\_\_

Data primo controllo in loco: \_\_\_\_\_

I Verbalizzanti (Nome e Cognome, Timbro e Firma)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Il Legale Rappresentante della Struttura o suo delegato (Nome e Cognome, Timbro e Firma)

\_\_\_\_\_



seduta del - 8 APR. 2019

pag.

delibera 388

21

**VERIFICA ESECUZIONE PRESCRIZIONI**

Prescrizioni eseguite:  SI  NO

Data verifica in loco: \_\_\_\_\_

Nome e Cognome, Timbro e Firma di chi effettua la verifica: \_\_\_\_\_

Nome e Cognome, Timbro e Firma del Legale Rappresentante della Struttura o suo delegato

\_\_\_\_\_



Allegato 4

*Check list per il rilascio del nulla osta a  
STRUTTURE NON SPECIALIZZATE che ospitano TAA  
STRUTTURE NON SPECIALIZZATE che ospitano EAA CON ANIMALI RESIDENZIALI*

**Dati anagrafici della struttura:**

Ragione sociale .....

C.F./P.IVA .....

Sede Legale a ..... Prov .....

Via.....

Recapito Telefonico ..... e-mail .....

PEC .....

Sede Operativa a ..... Prov. ....

Via.....

Legale Rappresentante (nome e cognome) .....

Nato/a..... Prov ..... il .....

Residente a ..... Prov. ....

Via .....

C.F.....

Recapito Telefonico..... e-mail .....

**Tipologia:**

Struttura non specializzata che ospita TAA

con animali residenziali;

con animali non residenziali:

cane  gatto  coniglio  cavallo  asino  altro \_\_\_\_\_  altro

\_\_\_\_\_  
(spuntare la/le voci che interessano)



- Struttura non specializzata che ospita EAA con animali residenziali:  
 cane  gatto  coniglio  cavallo  asino  altro \_\_\_\_\_  altro

(spuntare la/le voci che interessano)

**Tipo di IAA erogato:**

- TAA  EAA

**1. REQUISITI STRUTTURALI**

1.1	Criteri per la verifica del possesso del requisito	SI	NO	NA	NV	Note
<b>1.1 L'area erogazione interventi è*:</b>						
	di dimensioni adeguate e separata o separabile al fine di evitare interferenza con eventuali altre attività svolte					
	dotata, al suo interno o nelle immediate vicinanze, di lavandino con acqua corrente, corredato di detergenti per mani e adeguati sistemi di asciugatura					
	dotata di attrezzature specifiche individuate dall'équipe in relazione al tipo di intervento erogato e agli animali impiegati					
	se esterna: adeguatamente recintata con fondo sufficientemente drenante e morbido, facilmente ispezionabile e tale da rendere agevole la rimozione delle deiezioni o altri materiali estranei					
	se al chiuso: dotata di adeguate finestre o di un impianto in grado di assicurare sufficiente ricambio d'aria e illuminazione nonché di sistemi di controllo delle condizioni ambientali; il pavimento è antiscivolo, lavabile e disinfettabile o sanificabile					
	Sono presenti pareti a specchio unidirezionale per l'osservazione delle attività NB: utili ai fini della valutazione dell'intervento e per incrementare le opportunità formative, ma <i>non obbligatorie</i>					
	Sono presenti sistemi di videoregistrazione NB: utili ai fini della valutazione dell'intervento e per incrementare le opportunità formative, ma <i>non obbligatorie</i>					
	* in caso di strutture non specializzate <u>senza animali residenziali</u> i requisiti area erogazione interventi sono da soddisfare <i>per quanto possibile</i>					

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



1.2	I ricoveri e gli spazi che ospitano gli animali (Strutture con animali residenziali) sono:					
	adeguatamente isolati al fine di garantire il riposo agli animali					
	sufficientemente ampi e confortevoli in relazione alle caratteristiche fisiologiche ed etologiche della specie ospitata e al numero dei soggetti presenti					
	provvisi di ripari adeguati e sufficienti rispetto a numero e dimensioni degli animali presenti					
Criteri per la verifica del possesso del requisito		SI	NO	NA	NV	Note
	tali da consentire l'esercizio fisico, la socializzazione, l'interazione sociale o la possibilità d'isolamento in relazione alle caratteristiche specie-specifiche e al periodo fisiologico dei singoli animali					
	provvisi di mangiatoie e abbeveratoi idonei e in numero sufficiente rispetto agli animali ospitati					
	conformi ai requisiti strutturali previsti da disposizioni e normative specifiche					

## 2. REQUISITI GESTIONALI

	Criteri per la verifica del possesso del requisito	SI	NO	NA	NV	Note
2.1	<b>Nelle strutture non specializzate senza animali residenziali è presente la documentazione relativa a:</b>					
	Procedure operative volte a garantire la tutela sanitaria e la sicurezza degli utenti nonché la tutela della salute e del benessere degli animali impiegati					
2.2	<b>Nell'organigramma delle strutture non specializzate che erogano TAA/EAA con animali residenziali sono presenti:</b>					
	Direttore sanitario veterinario					
	Responsabile del benessere animale					
	Operatori formati per l'accudimento degli animali in numero sufficiente in relazione al numero degli ospiti					





ESITO DEL CONTROLLO:  FAVOREVOLE  SFAVOREVOLE

CRITICITÀ	PRESCRIZIONI
1.	
2.	
3.	

Termine per l'attuazione delle prescrizioni: \_\_\_\_\_

Data primo controllo in loco: \_\_\_\_\_

I Verbalizzanti (Nome e Cognome, Timbro e Firma)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Il Legale Rappresentante della Struttura o suo delegato (Nome e Cognome, Timbro e Firma)

\_\_\_\_\_

**VERIFICA ESECUZIONE PRESCRIZIONI**

Prescrizioni eseguite:  SI  NO

Data verifica in loco: \_\_\_\_\_

Nome e Cognome, Timbro e Firma di chi effettua la verifica: \_\_\_\_\_

Nome e Cognome, Timbro e Firma del Legale Rappresentante della Struttura o suo delegato

\_\_\_\_\_