



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

delibera
1289

ADUNANZA N. 282 LEGISLATURA N. X

DE/PR/PSS 0 NC **Oggetto:** Numero Verde Regionale per le dipendenze patologiche - Servizio di counseling telefonico - Gestione del servizio e campagna informativa

Prot. Segr.
1431

Lunedì 28 ottobre 2019, nella sede della Regione Marche, ad Ancona, in via Gentile da Fabriano, si è riunita la Giunta regionale, regolarmente convocata.

Sono presenti:

- | | |
|-----------------------|----------------|
| - LUCA CERISCIOLI | Presidente |
| - ANNA CASINI | Vicepresidente |
| - MANUELA BORA | Assessore |
| - LORETTA BRAVI | Assessore |
| - FABRIZIO CESETTI | Assessore |
| - MORENO PIERONI | Assessore |
| - ANGELO SCIAPICHELLI | Assessore |

Constatato il numero legale per la validità dell'adunanza, assume la Presidenza il Presidente della Giunta regionale, Luca Ceriscioli. Assiste alla seduta il Segretario della Giunta regionale, Deborah Giraldi.

Riferisce in qualità di relatore il Presidente Luca Ceriscioli.
La deliberazione in oggetto è approvata all'unanimità dei presenti.

NOTE DELLA SEGRETERIA DELLA GIUNTA

Inviata per gli adempimenti di competenza

- alla struttura organizzativa: _____
- alla P.O. di spesa: _____
- al Presidente del Consiglio regionale
- alla redazione del Bollettino ufficiale

Il _____

L'INCARICATO

Proposta o richiesta di parere trasmessa al Presidente del Consiglio regionale il _____
prot. n. _____

L'INCARICATO



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

OGGETTO: Numero Verde Regionale per le dipendenze patologiche - Servizio di counseling telefonico - Gestione del servizio e campagna informativa.

LA GIUNTA REGIONALE

VISTO il documento istruttorio riportato in calce alla presente deliberazione, predisposto dal Servizio Politiche Sociali e Sport, dal quale si rileva la necessità di adottare il presente atto;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di deliberare in merito;

VISTA la proposta del Dirigente del Servizio Politiche Sociali e Sport che contiene il parere favorevole di cui all'articolo 16, comma 1, lettera d) della legge regionale 15 ottobre 2001, n. 20 sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica.

VISTA l'attestazione della copertura finanziaria

VISTO l'articolo 28, primo comma dello Statuto della Regione;

Con la votazione, resa in forma palese, riportata a pagina 1

DELIBERA

1. di affidare all'ASUR Marche – Dipartimento per le Dipendenze Patologiche Area Vasta 2 Ancona - la gestione del Numero Verde Regionale – Servizio di counseling per le dipendenze patologiche, secondo modalità definite con atto dirigenziale successivo;
2. di riconoscere all'ASUR Marche, Via Oberdan n. 2 – 60100 Ancona - DDP - AV2, un contributo di € 2.500,00/anno per la gestione del Numero Verde Regionale di counseling sulle dipendenze patologiche, per ciascuna annualità 2019, 2020 e 2021;
3. di destinare € 70.000,00 per una campagna informativa istituzionale Regionale, da attuarsi tramite procedura di evidenza pubblica, per la promozione del servizio di Numero Verde Regionale di counseling sulle dipendenze, da realizzarsi negli anni 2020 e 2021;
4. che la copertura finanziaria derivante dalla presente deliberazione, pari complessivamente ad € 77.500,00 fa carico sul Bilancio 2019-2021, secondo le seguenti disponibilità:
 - € 7.500,00
 - annualità 2019 € 2.500,00 capitolo 2130110401
 - annualità 2020 € 2.500,00 capitolo 2130110527
 - annualità 2021 € 2.500,00 capitolo 2130110580

Moc



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

€ 70.000,00

- annualità 2020 € 35.000,00 capitolo 2130110494
- annualità 2021 € 35.000,00 capitolo 2130110614

Trattasi di risorse afferenti capitoli del perimetro sanitario per i quali si applica il titolo II del D.Lgs. n. 118/2011 e s.m.i.

5. che il presente atto è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 26, comma 1 del D.lgs. 33/2013.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA
Deborah Graldi

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA
Luca Coriscio

**DOCUMENTO ISTRUTTORIO****Normativa di riferimento**

D.P.R. 309/90: " Testo Unico delle leggi in materia di disciplina degli stupefacenti e sostanze psicotrope, prevenzione, cura e riabilitazione dei relativi stati di tossicodipendenza";
DGR 747/2004 e s.m.i. concernente il riordino del sistema regionale dei servizi per le dipendenze patologiche;
L.R. 3/2017: "Norme per la prevenzione e il trattamento del gioco d'azzardo patologico e della dipendenza da nuove tecnologie e social network";
DGR n. 1794 del 27/12/2018 concernente l'approvazione del documento tecnico di accompagnamento al Bilancio 2019-2021;
DGR n. 1795 del 27/12/2018 concernente l'approvazione del Bilancio finanziario gestionale del Bilancio 2019-2021;
L.R. 28 dicembre 2018, n. 51 concernente le disposizioni per la formazione del Bilancio 2019/2021 della Regione Marche (Legge di stabilità 2019);
L.R. 28 Dicembre 2018, n. 52 concernente il Bilancio di previsione 2019/2021

Motivazioni**1. Gestione del Numero Verde Regionale (NVR) per le dipendenze**

Il Numero Verde Regionale di counseling sulle dipendenze patologiche è un servizio attivo nella Regione Marche da 20 anni.

La sua funzione è quella di offrire la possibilità di un primo contatto tra coloro che si trovano in situazioni problematiche, difficili o di disagio, legate all'uso di droghe legali (alcol, tabacco) e illegali o a comportamenti compulsivi (gioco d'azzardo patologico, dipendenze digitali, ...), e i servizi attivi sul territorio, offrendo ascolto, indicazioni ed informazioni.

E' evidente che un approccio che non prevede un contatto diretto può risultare meno imbarazzante e informale per coloro che decidono di contattare per la prima volta un servizio, sia per ricevere informazioni sia per chiedere un aiuto.

Il personale, che di fatto risponde al NVR, ha competenze e professionalità per rispondere alle richieste sia di coloro che si rivolgono al servizio in prima persona sia per i familiari che chiedono informazioni e aiuto per i propri cari.

Da settembre 2017 fino al 31/12/2018 la gestione del servizio è stata affidata, previa aggiudicazione a seguito di procedura di evidenza pubblica, all'Associazione La Speranza Onlus di Sant'Elpidio a Mare (FM), per una spesa complessiva pari ad € 32.000,000.

Dopo una breve sospensione del servizio, dal 30 aprile 2019 il NVR è gestito in via sperimentale da ASUR Marche - DDP AV2 di Ancona, che ha incaricato una operatrice qualificata, con competenze specifiche, per rispondere alle chiamate.

Considerati i buoni risultati, si ritiene terminata la sperimentazione e, in accordo con l'ASUR, si propone di affidare in via definitiva all'ASUR stessa la gestione del NVR secondo le modalità che saranno definite con atto dirigenziale successivo.

Al fine di garantire un adeguato supporto alla gestione del servizio, e per la copertura delle spese contrattuali dell'utenza telefonica, si propone di riconoscere all'ASUR Marche un contributo annuo onnicomprensivo di € 2.500,00, per ciascuna annualità 2019, 2020 e 2021, per un totale di € 7.500,00.



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

2. Campagna informativa per promuovere il Numero Verde Regionale

Il servizio di Numero Verde Regionale per le dipendenze necessita della diffusione e conoscenza del numero stesso al fine di garantire accessibilità ed un'informazione capillare, costante e puntuale sul servizio offerto.

Per garantire questa adeguata conoscenza, sono state organizzate negli anni diverse campagne informative.

Negli ultimi anni, 2011, la campagna "CHI AMA CHIAMA" pubblicizzava il NVR "800 01 2277" ed informava sulla tipologia di servizio offerto.

Nel 2015, la Regione Marche, ha promosso la campagna informativa "CHI (si) AMA CHIAMA" che, attraverso manifesti, locandine, segnalibro, e altre attività, informava sulla possibilità di rivolgersi ad un NVR per conoscere e prevenire i comportamenti a rischio e la dipendenza da droghe, alcool, tabacco, gioco d'azzardo.

Nel 2018 l'Associazione La Speranza, che gestiva il servizio di NVR, ha promosso un'altra campagna informativa, più orientata verso il sistema digitale e le testate giornalistiche online.

Pertanto, per continuare a garantire un'adeguata conoscenza del servizio di NVR sul territorio si propone di avviare una nuova campagna informativa, da realizzarsi nelle annualità 2020 e 2021 attraverso una procedura di evidenza pubblica, che sarà avviata entro la fine del corrente anno con atti Dirigenziali successivi. Per tale obiettivo la spesa massima prevista nel biennio è di € 70.000,00.

3. Copertura finanziaria

La copertura finanziaria derivante dalla presente deliberazione, pari complessivamente ad € 77.500,00 fa carico sul Bilancio 2019-2021, secondo le seguenti disponibilità:

- gestione Numero Verde Regionale: € 7.500,00
 - annualità 2019 € 2.500,00 capitolo 2130110401
 - annualità 2020 € 2.500,00 capitolo 2130110527
 - annualità 2021 € 2.500,00 capitolo 2130110580

- campagna informativa: € 70.000,00
 - annualità 2020 € 35.000,00 capitolo 2130110494
 - annualità 2021 € 35.000,00 capitolo 2130110614

Il sottoscritto, in relazione al presente provvedimento, dichiara, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto d'interesse, ai sensi dell'art. 6bis della L. 241/1990 e degli articoli 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.

Esito dell'istruttoria

Per tutto quanto precede, ed atteso che sussistono le ragioni di opportunità ed i presupposti normativi, si propone che la Giunta Regionale deliberi quanto previsto nel dispositivo.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
(Marco Nocchi)



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ATTESTAZIONE DELLA COPERTURA FINANZIARIA

Si attesta la copertura finanziaria, intesa come disponibilità di € 77.500,00 a carico del Bilancio 2019/2021, come segue:

- annualità 2019 € 2.500,00 capitolo 2130110401
- annualità 2020 € 2.500,00 capitolo 2130110527
- annualità 2021 € 2.500,00 capitolo 2130110580

IL RESPONSABILE DELLA P.O. CONTROLLO CONTABILE DELLA SPESA 2

(Federico Ferretti)

17/10/19

- annualità 2020 € 35.000,00 capitolo 2130110494
- annualità 2021 € 35.000,00 capitolo 2130110614

IL RESPONSABILE DELLA P.O. CONTROLLO CONTABILE DELLA SPESA 4

(Paolo Pierini)

PROPOSTA E PARERE DEL DIRIGENTE DEL SERVIZIO POLITICHE SOCIALI E SPORT

Il sottoscritto, considerata la motivazione espressa nell'atto, esprime parere favorevole sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica della presente deliberazione e ne propone l'adozione alla Giunta regionale.

Dichiara inoltre, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, che in relazione al presente provvedimento non si trova in situazioni anche potenziali di conflitto d'interesse ai sensi dell'art. 6bis della L. 241/1990 e degli articoli 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.

Il Dirigente
(Giovanni Santarelli)

La presente deliberazione si compone di n. 6 pagine, di cui n. 4 pagine di allegati che formano parte integrante della stessa.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA
(DEBORAH GIRALDI)